

# RÉTENTION DES BÉNÉVOLES D'ADMINISTRATIONS PORTUAIRES

Même si le recrutement des bénévoles est essentiel, la rétention des bénévoles existants et la prévention de l'épuisement des bénévoles sont peut-être encore plus importantes pour les AP.

## CONSEILS POUR CRÉER UNE EXPÉRIENCE BÉNÉVOLE ENRICHISSANTE

### 1 SOYEZ PROFESSIONNEL

- Faites preuve d'organisation et d'efficacité. Si les gens voient que vous avez les choses en main, ils seront plus enclins à penser qu'il s'agit d'une bonne utilisation de leur temps.
- Considérez la technologie comme une opportunité et envisagez le rôle plus important qu'elle peut jouer.
- Ne poussez pas les bénévoles à en faire toujours plus.
- Concentrez-vous sur les aspects importants tels que l'amélioration de la gouvernance du conseil d'administration.
- Fixez des attentes, des rôles et des responsabilités claires et respectez-les.

### 2 DONNEZ UN SENS AU TRAVAIL

- Identifiez les objectifs, l'impact prévu et la valeur de l'engagement bénévole.
- Créez des rôles intéressants et définissez clairement les responsabilités.
- Clarifiez le « quoi » et soyez plus flexible quant au « où, comment et quand » des activités bénévoles.
- Favorisez un sentiment d'appartenance et de valeur.

### 3 RENDEZ L'EXPERIENCE SOCIALE

- Ce qui fait que les bénévoles reviennent année après année, ce sont les liens qu'ils créent avec les autres bénévoles et les employés.
- Faites en sorte que l'expérience soit positive: reconnue, amusante et basée sur le réseautage.
- Créez une atmosphère d'ouverture et une volonté de faire confiance, de prendre des risques et d'essayer de nouvelles choses.

### 4 PENSEZ AUX COMPÉTENCES ET AU DÉVELOPPEMENT

- Prenez le temps de vous renseigner sur leurs compétences, leurs talents et leurs connaissances et trouvez des moyens de les mettre en oeuvre ou de les développer.
- Fournissez des informations aux bénévoles (orientation et formation).
- Offrez le soutien du personnel et favorisez le bien-être des bénévoles.
- Choisissez des leaders efficaces.

### 5 FAITES-EN UNE RELATION À LONG TERME

- Apprenez à connaître les motivations individuelles de vos bénévoles, y compris les objectifs qu'ils souhaitent atteindre grâce au bénévolat.
- Établissez des relations solides et significatives.
- Soulignez leur impact : les membres du conseil d'administration doivent être conscients de la contribution des bénévoles à l'organisation.
- Faites preuve de souplesse, d'ouverture et d'adaptation.
- Tenez compte du sexe, de la culture, de la langue et de l'âge.
- Gardez le contact - assurez-vous qu'ils savent qu'ils peuvent revenir.

### 6 EXPLOREZ DIFFÉRENTES FAÇONS DE FAIRE LES CHOSES

- Travailler en réseau avec les AP voisines pour partager les ressources, les connaissances existantes et collaborer sur des projets.
- Établir des partenariats avec des municipalités, des organisations de développement régional, des établissements d'enseignement, des institutions financières, etc.
- Collaborez avec des associations dans le même domaine/ayant un intérêt direct pour la pêche.

### 7 ENVISAGEZ DES INCITATIFS

- Faites la promotion des couvertures d'assurance actuellement disponibles pour les bénévoles d'AP.
- Soyez créatifs si vous le pouvez :
  - Procédez à un tirage parmi les bénévoles pour offrir l'amarrage gratuit pendant un an.
  - Offrez de la formation pour un bénévole qui souhaite suivre des cours de gestion ou assister à une conférence.
  - Offrez une bourse d'études transférable à un enfant/petit-enfant du bénévole.

Plus important encore, reconnaissez la contribution de vos bénévoles. Plus vous ferez en sorte qu'ils se sentent utiles et appréciés, plus vous aurez de chances que votre programme de bénévolat demeure solide et que l'AP se porte bien.